



DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW

PMA Surgery Center, LLC complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. PMA Surgery Center, LLC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

PMA Surgery Center, LLC provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified sign language interpreters and some written information in other formats upon request (large print, accessible electronic formats, other formats). We provide free language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters.

If you need these services, you may contact Tracy Bays. If you believe that PMA Surgery Center, LLC has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Tracy Bays at 101 MedTech Parkway, Suite 205 or (423)232-6120 ext 237. You can file a grievance in person or by mail or phone. If you need help filing a grievance, Tracy Bays is available to assist you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

PMA Surgery Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. PMA Surgery Center no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

PMA Surgery Center proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes: intérpretes de lenguaje de señas capacitados. Información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes: Intérpretes capacitados. Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Tracy Bays. Si considera que PMA Surgery Center no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: PMA Surgery Center alas 101 MedTech Parkway Suite 200, Johnson City, TN 37604 or 423-232-6120. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Tracy Bays está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<p>ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 423-232-6120.</p>	<p>ATENCIÓN Español (Spanish): si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-423-232-6120.</p>
<p>مقرر (Arabic) -1-423-232-6120 ةغللا ركذا ثدحتت تنك اذا :ةطوحم ةيوغللا ةدعاسملا تامدخ نإف مقرب لصتا .ناملاب كل رفاوتت</p>	<p>Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-423-232-6120</p>
<p>Vietnamese: Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị, nếu quý vị nói tiếng Việt. 1-423-232-6120.</p>	<p>한국어 (Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-423-232-6120. 번으로 전화해 주십시오.</p>
<p>Français (French): Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-423-232-6120.</p>	<p>Laotian: ຖ້າທ່ານເວົ້າ ພາສາລາວ ແມ່ນມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອພາສາພຣັ່ງໃຫ້ແກ່ທ່ານ. 1-423-232-6120.</p>
<p>Italiano (Italian): ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-423-232-6420.</p>	<p>Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-423-232-6120.</p>
<p>Tagalog (Tagalog – Filipino): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-423-232-6120-.</p>	<p>Hindi: आगर आप <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1-423-232-6120.</p>
<p>Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-772-398-9898.</p>	<p>Farsi (Persian) ردن اگیار روطب نابز یا هکمک تامدخ، دی نکیم تبحص یسراف هب امش رگا دنشاب یم امش سررتسد</p>